

TERMS

ご利用規約(購入者)

この規約は、ライダーストアをご利用いただくすべての購入者（以下「購入者」といい、本規約第3条に規定される）の皆様に応用される規約です。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

このページは購入者の利用規約のページです。

ライダーストア代理店の利用規約 (/age-terms/)は、こちらのページをご確認ください。

第1条（目的）

- ライダーストア購入者利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社ウェブライダー（以下「当社」といいます。）が提供する決済サービス・代理店販売システム・Eメールシステムおよび各種インターネットサービスを利用した情報提供および各種商品販売、およびそれら全てに関連したサポートサービス（以下「本サービス」という）の利用について定めます。
- すべての購入者は、本規約ならびに本規約に付随する規約、規則、ガイドラインおよびそれに準ずるものを誠実に遵守するものとします。
- 本規約は、本サービスの利用に関して当社と購入者との間に発生する一切の関係に適用します。

第2条（本規約の変更）

- 当社は、購入者の承諾なく、本規約を随時変更することができるものとします。
- 変更後の規約については、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイトに表示した時点、または各購入者にEメールにて発信した時点のいずれか先行する時点より効力を生じるものとします。

第3条（定義）

- 「購入者」とは、当社との間で本サービスに関する本規約に同意の上、本サービスを利用し、インターネット上で、商品やサービスの購入を目的として登録した会員のことをいいます。
- 「代理店」とは、当社との間で本サービスに関して、別に定める代理店利用規約に同意して登録を申込み、本サービスを利用し、インターネット上で、販売者が登録した商品やサービスの紹介を目的としたメディアの運営者で、当社により承認された会員のことをいいます。

3. 「ビジター」とは、本サービスが提供するメディアの訪問者、または代理店が提供するメディアの訪問者のことをいいます。
4. 「マイページ」とは、本サービスの一部として当社がインターネット上で提供し、代理店、購入者がそれぞれ利用できる画面のことをいいます。 購入者マイページでは、購入した商品のダウンロード、販売者への連絡等、本サービスの利用において必要な情報の確認、および入出力を行えます。

第4条（購入者登録）

1. 本サービスにおいて、商品を購入する場合は購入者登録をする必要があります。購入者登録をする場合は、本規約の内容を確認承諾後、当社指定フォームより申込みを行い、次項のとおり手続きを行うものとします。
2. 購入申込希望者は、本サービス購入画面において指定フォームに必要事項を事実と相違なく入力の上、購入ボタンをクリックすることにより、購入者登録は完了します。なお、過去に購入者資格が取り消された場合や当社が購入者登録にふさわしくないと判断した方からの購入者登録申込みについては、当社は登録をお断りする場合があります、また当社はその理由について一切開示義務を負いません。

第5条（表明および保証）

購入者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号すべてを満たしていることを表明し、本規約に基づく契約が継続している期間は、当該状況が継続していることを保証するものとします。

1. 15歳以上であること。
2. 15歳以上20歳未満の場合は、親権者等の法定代理人による当社所定の同意書を提出していること。
3. 日本語を理解し、読み書きできること。
4. 事理弁識能力を有し、本サービスおよび本規約の内容を理解できること。
5. 自己又は自己の役員が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下これらを「反社会的勢力」という。）としての活動、交流、資本関係または資金の提供をしていないこと。
6. 反社会的勢力を役員または従業員として雇用していないこと、及び反社会的勢力に自己の名義を利用させること、反社会的勢力が経営に実質的に支配していると認められる関係を有していないこと。
7. ねずみ講、マルチ商法、ネットワークビジネス等に関わっていないこと。
8. 本サービスへの購入者登録情報に偽りが無いこと。
9. 本規約について遵守することを承諾していること。
10. 代理店に対する報酬の発生を目的とした不正な注文行為を行うものでないこと。
11. 不正なキャンセル、返金・返品依頼行為を行うものでないこと。
12. クレジットカードの不正利用その他、不正な決済行為を行うものでないこと。
13. 過去に本サービスにおける購入者登録を当社により解除されていないこと。

14. 礼節をわきまえたコミュニケーションをはかれること。
 15. その他当社が登録を不相当と認める者でないこと。
-

第6条（届出情報の変更）

1. 購入者は自らの氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、その他当社に届けている情報に変更が生じた場合には、直ちにマイページの会員登録情報を変更・修正するものとします。
 2. 当社は、購入者が本条第1項に定める登録内容の変更を行わない、または、当社に届け出た内容に不備もしくは虚偽があった等の理由により生じた不利益に対して、その一切の責任を負わないものとします。
-

第7条（権利の譲渡の禁止）

1. 購入者は、購入者の地位及び本サービスの利用により取得した一切の権利を、第三者に売却、貸出、譲渡、担保設定、その他の処分をすることはできません。
 2. 前項の違反があった場合に関して、購入者または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとし、購入者と第三者との間で万が一紛争が生じた場合には、購入者と第三者とで解決するものとします。
-

第8条（ID及びパスワードの管理など）

1. 当社が購入者に発行したID及びパスワードについては、購入者はこれを第三者に開示または漏洩することのないように十分な注意義務をもって取り扱うものとします。
 2. 購入者は、ID及びパスワードの盗用、その他不正利用のおそれが発生した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとし、当社からの指示がある場合、これに従うものとします。
 3. 理由の如何に関わらず、第三者が購入者のID及びパスワードを用いて本サービスを利用した場合には、当社は、これを購入者本人の利用とみなし、これによって、購入者が損害を被ったとしても、当社はその一切の賠償責任を負わないものとします。
-

第9条(個人情報の取扱、機密保持)

1. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報に関して、当社が別途表明する「個人情報保護方針 (/privacy)」に基づき取り扱うものとします。
2. 当社が購入者から個人情報を取得する目的は特段の表示がない限り次のとおりであり、購入者は利用目的について同意するものとします。

1. 購入者の本人確認および各種連絡事項等本サービスの提供、維持及び改善のため。
 2. 本サービスに関する案内、お問い合わせ等への対応のため。
 3. 当社の業務遂行および当社のサービス向上の目的のためにマーケティングデータとして使用するため。
 4. 当社の提供するサービスや他のサービスに関する情報等の案内および広告のため。
 5. 当社は、広告の効果測定を目的に、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、ご注文情報と照合する場合があります。
 6. 上記の利用目的に付随する目的のため。
3. 当社は、次の各号に該当する場合を除き、購入者の同意なく、個人情報を第三者に開示または提供しないこととします。
1. 法令に基づく場合。
 2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 5. 購入者の注文情報を、購入者が注文した相手方販売者に提供するため。
 6. 当社が前項の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託業者に委託する場合。
 7. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
 8. 前項の利用目的のために必要とする場合。
 9. クレジットカード決済の利用に関し、第三者利用など正当な目的に基づき、クレジット会社から開示請求があった場合。
 10. その他、社会通念上、個人情報の開示または提供が相当と認められる場合。
4. 購入者全般にまたがって集計された統計情報は、個人を特定できない状態で利用・公表できるものとします。
5. 購入者は、本サービスに関連して知り得た当社、販売者、代理店、他の購入者の技術上、営業上、業務上等の情報を、登録期間中のみならず登録期間終了後においても、第三者に漏洩してはならないものとします。ただし、既に公知の事実である情報は除くものとします。
6. 当社は、購入者が最後に本サービスを利用してから3年が経過した場合は、購入者の個人情報を破棄または削除できるものとします。但し、購入者から本人の個人情報を破棄・削除するよう要請が入った場合を除きます。

第10条（決済）

1. 購入者は、本サービスにおいて、商品、サービスを購入する際は、別途当社が定め、当社がウェブサイトに表示している方法に従うものとし、購入者は、商品の販売価格、消費税、手数料の合計額を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとし、
2. 本サービスの支払については、PayPal Pte. Ltd.が提供する「PayPal」によるクレジットカードによる支払（以下「PayPal決済」といいます。）、銀行振込、その他当社が定める支払方法に限るものとし、銀行振込の際の振込手数料は購入者が負担するものとし、
3. 購入者とPayPal Pte.Ltd.またはクレジットカード会社との間で紛争が発生した場合、購入者自身の責任で解決をするものとし、当社は一切の責任を負いません。
4. 銀行振込において、商品の注文は、注文日を含め14日間有効です。注文から15日経過した時点で、当社により入金確認ができない場合は、注文は自動的にキャンセルとなります。
5. 銀行振込において、当社が購入者からの振込に対して、注文情報を確認できない場合は、当該金銭を不明金として注文情報が確認できるまで、当社で預かるものとし、当社で預かる期間は、振込日から起算して10年とします。
6. 前項の不明金について、購入者、または振込者からの連絡等がなく、該当注文情報が判明しない、または返金先が判明しないまま振込日より起算して10年経過した場合、民法第167条1項において購入者の債権は消滅することとします。
7. 過入金、誤入金、または注文期限切れ後の振込については、注文確定に必要とする金額を超える金銭を当社より購入者に返金するものとし、
8. 前項の金銭について、資金のプール・蓄積、取り置き前払い、他の注文への代金充当等は受け付けません。
9. 本条第7項の金銭について、国内の口座に返金を行った場合、振込事務手数料として一回あたり、600円（税別）を差し引くものとし、過入金、誤入金、または注文期限切れ後の振込が複数件に渡る場合は、合算して送金することとします。ただし、当該金銭が600円+税に満たない場合は、返金を行わないこととします。なお、振込事務手数料には消費税など国の定める税金が加算されます。
10. 本条第9項の金銭の返金について、購入者が海外銀行口座を返金口座として指定する場合は、海外送金事務手数料9,524円（税別）を差し引くものとし、ただし、当該金銭が9,524円+税に満たない場合は、返金を行わないこととします。なお、海外送金事務手数料には消費税など日本国の定める税金が加算されます。
11. PayPal決済およびStripe決済の場合、当社から領収書の発行はいたしません。
お支払明細につきましては、PayPalおよびStripeから送付される支払明細をご確認ください。
銀行振込の場合は、購入者から依頼があった際に限り、領収書を電子データ（PDF）で発行し、購入者がライダーストアに登録したメールアドレス宛に送付するものとし、
12. 定期（月額）課金サービスについて、申込み後に退会し、再入会される場合には、無料期間（お試し）サービスは適用されません。サービス料については、初回課金として設定されている金額が適用されます。

第11条（キャンセル・返品・返金に関して）

1. PayPal決済の場合はPayPalを通じて支払いが実行されたときに、銀行振込の場合は購入者が銀行振込手続を完了したときに、商品についての利用権が購入者に付与され、これ以後、購入者は当該取引をキャンセルすることはできません。
2. 商品に原始的瑕疵が存在する場合（商品のプログラムに欠陥が存在することに起因して購入者が商品を開覧・使用できない障害のみをいい、商品の内容、品質、最新性を有しないこと、その他購入者の満足度に

関する要素は含みません。)には、販売者が良品と交換するものとし、商品の瑕疵の対しては当社が良品と交換することをもって当社の責任をすべて果たすものとし、当社はこれを超えて損害賠償等の責任を負いません。

3. 6ヶ月間で2回以上のキャンセルを行った購入者は、当社の判断により、アカウントを削除または本サービスの利用を停止させていただく場合があります。当社のこの措置に関する異議は一切認められず、当該措置によって購入者が損害を被った場合でも、当社は一切その責任を負わないものとし、
4. 購入者が、誤って商品を購入した場合でも、当社は取引に関する責任を負わないものとし、
5. 15歳未満の購入者による購入が発覚した場合、または、15歳以上20歳未満の購入者であるのに親権者の同意なしでの購入が発覚した場合、当社にて注文情報を取消す場合があります。
6. 成年被後見人、被保佐人又は被補助人であるのに法定代理人の同意なしでの購入が発覚した場合、当社にて注文情報を取消す場合があります。

第12条 (サービスの中断)

1. 当社は、以下の事由が生じた場合には本サービスを中断します。
 1. システムメンテナンスの場合。
 2. 火災、風水害、地震等の天災地変により本サービスを提供できない場合。
 3. 当社が本サービス提供に関し円滑なサービス提供ができないと判断した場合。
2. 前項各号に規定するサービスの停止によって生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとし、

第13条 (ダウンロードデータについて)

1. 購入者は、商品のダウンロードの操作・通信・保存については、購入者の費用と責任で行うものとし、当社は、購入者がダウンロードしたデータについて、保存の保証はしないものとし、購入者は各自データの保存を行う必要があります。
2. 仮にデータが喪失したとしても、当社は、一切の責任を負わないものとし、

第14条 (契約期間)

本規約に基づく契約の期間は、第4条2項の契約成立日より1年間とします。期間満了1ヶ月前までに当事者いずれか一方からの契約終了の意思表示がない限り、自動延長により更に1年間更新されるものとし、その後も同様とします。

第15条（禁止行為）

1. 購入者は、次の各号に定める禁止行為を行ってはならないものとします。
 1. 実在しない購入者として登録する行為。
 2. 購入者登録の際、申告事項に虚偽の記載・誤記・または意図して記入漏れの状態で登録する行為。
 3. ひとつの登録種別につき、同一人物、または法人がアカウントを2つ以上持つ行為（ただし当社が特別に認めた場合を除きます）。
 4. 故意・過失に関わらず、当社の営業を妨害する行為。
 5. 当社または第三者を中傷し名誉を傷つけ、不利益をもたらす行為。
 6. 著作権等の知的財産権、肖像権等の人格権、その他法律上の権利または保護に値する権利の侵害、あるいは関連する法規に違反する行為。
 7. 第三者のプライバシーを侵害する行為。
 8. 宗教活動および政治的勧誘に該当する行為。
 9. 成年被後見人、被保佐人、被補助人であり、申込の際に法定代理人の同意等を得ずに登録する行為。
 10. 事理弁識能力を有しておらず、本サービス及び本規約の内容を理解できない状態で登録する行為。
 11. 15歳未満であるのに購入者として登録する行為。
 12. 15歳以上20歳未満であり、申込の際に法定代理人の同意等を得ずに購入者として登録する行為。
 13. 反社会行為、法令違反行為および当社が適宜禁止する行為。
 14. 正当な理由のない不正なキャンセル、返金・返品依頼行為。
 15. 6か月に2回以上のキャンセル、返金・返品依頼を行う行為。
 16. クレジットカードの不正利用その他不正な決済行為。
 17. 根拠のないクレーム、苦情を呈する行為。
 18. 当社、または販売者のサーバおよび販売者サイト等への不正アクセスや不適切な方法、もしくは当社の許容範囲を超えた頻度による使用等、当社サイトや販売者サイト等の運営に支障を与える行為。
 19. 代理店に対する報酬の発生を目的とした不正な注文および無料オファーへの登録行為。
 20. 商品の購入および無料オファーへの登録に応じて、代理店から現金や金券などの還元、付与（いわゆるキャッシュバック）を受ける行為。
 21. 本サービスの利用によって知り得た本サービス、当社、販売者、代理店および他の購入者に関する全ての情報を、第三者に開示、提供または漏洩する行為。
 22. 本サービスに関連して、本サービス外での販売契約を目的として、販売者と直接取引を行う行為。
 23. その他当社が別途違反行為と認定する事由に該当する行為。
2. 禁止行為の該当性の判断は当社が行うこととし、購入者に対するその内容および根拠の説明を要しないものとします。
3. 本条第1項各号に違反した場合は、当社は当該購入者の本サービスの利用の停止または登録解除の措置をとることができると共に、必要に応じて警察への通報、または法的措置等をとることができます。
4. 当社は、本サービスの運営上、問題があると当社が判断した購入者の行為に対して、証拠、その他当社が必要と判断する資料等を提出するよう求める権利を有するものとします。また、本サービスを運営するシ

システムのセキュリティ保護のため、こうした判断基準については特段の事情のない限り、購入者に対して開示いたしません。

第16条（登録解除）

1. 購入者がお問い合わせフォームから登録解除の申込みをした場合、当社の申請承諾のうえ退会完了通知が発信された時点で、登録は解除されるものとします。
 2. 当社は、購入者が以下の各号に該当する場合には、事前に通知することなく、当該購入者について、ただちに本サービスの利用を一時停止、または、登録解除することができます。
 1. 前条第1項各号に規定する禁止行為に抵触したとき。
 2. 本規約に違反したとき。
 3. 違法行為を行ったとき。
 4. 当社から購入者宛のEメールが3回以上届かない等の理由により、連絡が不能と判断されたとき。
 5. PayPal決済時に理由如何を問わず決済が完了されないとき。
 6. その他当社が登録を継続することが不適当と判断したとき。
 3. 本条により購入者に損害が生じたとしても、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。
-

第17条（免責）

1. 当社は、以下の各号を保証するものではなく、従って、以下の各号が発生した場合に購入者に生じる損害については、当社は責任を負わないものとします。
 1. システムの中断、遅延、中止、データの消失、その他サービスが停止しないこと。
 2. 欠陥が常に修復されること。
 3. ビジターのcookie情報が常に正常に反映されること。
 4. 当社のウェブサイト、サーバ、ドメインなどから送られるEメール、コンテンツにコンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないこと。これらのためのセキュリティ対策方法が十分に提供されていること。
 5. 本サービスにおける公開情報等が、完全性、正確性、有用性を有すること。
 6. 当社の販売物を含めたすべての提供物の内容の真偽、正確性、有用性、信頼性、適法性、ウイルス等の有害プログラムを含んでいないこと、第三者の権利を侵害していないこと。
2. 当社は、本条第1項に定める事由その他、本サービスの利用または利用不能から購入者に生じる損害について、その原因にかかわらず一切の責任を負わないものとします。
3. 当社の購入者登録承認以降において、購入者の虚偽の申告や行為などにより生ずる損害については、購入者がその全責任を負うものとします。

4. 当社は、会員が本規約に違反したことによって生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 購入者、代理店間における取引において紛争が生じた場合には、当事者間で解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第18条（連絡方法）

1. 購入者と当社との連絡は、Eメール、郵送、電話通信等の通信手段にて行われるものとし、当社から発信した時点で通常到達すべき時に購入者に到達したものとみなします。
2. 本規約に基づく契約期間中は、前項に定める連絡を購入者は拒否できません。ただし、当社から購入者へ本サービスに関する情報などのメールマガジンその他の広告メールを配信する場合には、配信前に購入者から事前の承諾を得るものとします。

第19条（サービスの停止、変更、修正、追加、削除）

当社は、いつでも本サービス内容を停止、変更、修正、追加、削除することができるものとします。

第20条（責任の限定）

本規約に基づく契約が期間の途中で終了した場合、その終了原因の如何に関わらず、当社は、購入者に対して損害賠償責任を負わないものとします。購入者がかかる損失、損害の可能性に関して予め警告していた場合であっても同様とします。この損害については、直接的損害および通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の逸失、データの喪失、事業の中断、その他の間接的、特別的、派生的または付随的損害の全てを含みます。

第21条（損害賠償）

購入者の禁止行為その他の本規約に違反する行為、またはその他の事実上および法律上の行為（当社サーバに負荷をかける等、本サービスの運営に支障をきたす行為、またその行為に起因し発生した損失、損害が原因で本サービスが中断した場合等）によって当社が損害を被った場合には、当社は、購入者に対し、損害賠償請求を行う権利を有するものとします。

第22条（知的財産権の帰属及びライセンス）

1. 当社や各販売者が購入者に提供するコンテンツ、技術、すべてのイメージ（バナーや標章なども含みます）に関する著作権、商標権、意匠権その他の知的財産権は、すべて提供する側にその所有権が帰属するものとし、購入者は商品またはサービスの購入の範囲内でのみその利用を許諾されているものとします。また、購入者は、当該知的財産権の再利用を第三者に許諾することはできず、また、事前の許可なくして、それらの内容などに対して一切の修正・変更はできないものとします。

2. 購入者は、前項で認められた範囲を超えて、提供物の改変、翻案、複製、頒布、公衆への提示、他人への譲渡、貸与（営利目的の有無を問いません）、インターネットその他のネットワークを利用した他人への送信または配信（公衆送信および送信可能化を含みます）、提供物の全部または一部を使用した二次的著作物の作成、その他権利者の権利を侵害する行為を行ってはなりません。また、購入者は、提供物のリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBルその他の方法によりそのソースコードを解析する行為を行ってはなりません。
3. 購入者が前各項の義務に違反したことにより購入者に損害または紛争が生じた場合、当社は一切責任を負いません。また、かかる事由により当社が損害を被った場合、購入者は当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第23条（サポート）

1. 購入者登録の受付及びID発行等は24時間可能です。
2. 電話およびEメールでのお問い合わせは平日（祝日及び当社指定休日を除きます）10時から19時までの間とします。
3. 前各号以外の各商品のサポートについては、各商品のサポート規約に則って行います。

第24条（不可抗力）

当事者の合理的な管理を超える事由（天災、当局の不作为、火災、ストライキ、洪水、疫病、暴動または戦争行為等を含みますがこれらに限定されません。）による不履行の場合、いずれの当事者も、本規約に基づく契約義務の履行遅滞および履行不能について責任を負わないものとします。

第25条（承諾）

当社は、国税局、その他地方税事務所、または裁判所より差押命令があった場合は、命令に従い、対応します。また、警察その他行政機関より照会が入った場合は、本人への確認は行わず、行政の指示に従い、情報開示をすることに承諾することとします。

第26条（本規約の効力）

1. 本規約は、購入者が本サービスの会員登録をした時点から購入者の登録解除時点まで当社および購入者との間に適用されるものとします。
ただし、第5条、第7条から第9条まで、第11条、第13条、第15条から第18条まで、第20条から第22条まで、第24条、第25条、第27条は、購入者の登録解除後も当社及び購入者を拘束します。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分

は、継続して完全に効力を有するものとします。

第27条（裁判管轄）

1. 本規約および本規約に基づく契約の準拠法は、日本法に基づき解釈されるものとします。
2. 購入者は、本規約または本サービスに起因、または関連する一切の紛争について、訴額に応じ、京都簡易裁判所又は京都地方裁判所を第1審の専属的管轄を有する裁判所とすることに同意します。

2016年09月27日 施行

2021年12月14日 更新（第16条1項 退会申請フォームからお問い合わせフォームに変更）

2022年01月25日 更新（第10条11項 領収書発行に関する記載を変更）

2022年03月15日 更新（第9条2項 個人情報の利用目的を追加）

2023年09月11日 更新（第10条3項および第11条2項にて、「利用者」の文言を「購入者」に統一）
